

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro služby společnosti Vyzvedni.to s.r.o.



VYZVEDNI.TO

OBSAH

I. OBECNÁ USTANOVENÍ.....	3
II. VYZVEDNI.TO.....	7
III. VYZVEDNI.TO EXTRA.....	16
IV. VYZVEDNI.TO DNES.....	21
V. VYZVEDNI.TO HNED.....	22
VI. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ.....	23
Příloha č. 1 – Označování zásilek.....	28
Příloha č. 2 – Ceník.....	29
Příloha č. 3 – Seznam lokalit, ve kterých je dostupná služba Vyzvedni.to DNES.....	31
Příloha č. 4 – Seznam lokalit, ve kterých je dostupná služba Vyzvedni.to HNED.....	36

I.

OBECNÁ USTANOVENÍ

Čl. 1 Definice a výklad užívaných pojmů

- 1) **VOP:** všeobecné obchodní podmínky.
- 2) **Společnost:** Vyzvedni.to s.r.o., se sídlem Hálkova 1287/37, Hodolany, 779 00 Olomouc, IČO: 09846646.
- 3) **OZ:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 4) **Poštovní zákon:** zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 5) **Objednatel:** fyzická osoba podnikatel nebo právnická osoba, která uzavřela se Společností Smlouvu.
- 6) **Příjemce:** oprávněná osoba k převzetí Zásilky, kterou Objednatel označil v IS VYZVEDNI.TO jako příjemce Zásilky.
- 7) **Smlouva:** Zasílatelská smlouva ve smyslu příslušných ustanovení OZ nebo poštovní smlouva ve smyslu Poštovního zákona, kterou uzavřela Společnost s Objednatelem či Odesílatelem.
- 8) **Zásilka:** věci, které jsou určeny jednomu Příjemci, evidované v IS VYZVEDNI.TO, opatřeny Jízdenkou.



- 9) **IS VYZVEDNI.TO:** elektronický informační systém na internetové adrese <https://app.vyzvedni.to/>, který slouží jako uživatelské rozhraní pro Zástupce, kde jsou elektronicky zadávána a evidována data o Zásilce.
- 10) **Místo doručení:** místo uvedené Zástupcem Objednatele nebo Odesílatelem v IS VYZVEDNI.TO.
- 11) **Výdejní místo:** místo provozované Společností za účelem vydávání Zásilek Zákazníkům Objednatele.
- 12) **Podací místo:** místo provozované Společností za účelem podávání Zásilek určených k Přepravě Objednatelem.
- 13) **Poplatek za převzetí:** předem stanovená cena, kterou je Příjemce povinen uhradit za převzetí zásilky v hotovosti nebo platební kartou.
- 14) **Přeprava:** časové období od okamžiku předání Zásilky Objednatelem či Odesílatelem Společnosti nebo Přepravci k jejímu dodání do Místa doručení.
- 15) **Svoz Zásilek:** doplňková služba, v rámci které kurýr Přepravce, nebo Společnosti realizuje osobně podání Zásilky u Objednatele na předem stanoveném místě a v časovém expedičním intervalu uvedených ve Smlouvě. Všechna data musí být evidována v IS VYZVEDNI.TO. Za jejich správnost zodpovídá Objednatel.
- 16) **Svozové oblasti:** lokality definované na základě PSC uvedených v přílohách č. 3 VOP, nebo č. 4 VOP.



- 17) **Přepravce:** třetí osoba, která byla Společností pověřena k přepravě Zásilky do Místa doručení.
- 18) **Zástupce:** odpovědný zástupce či jím pověřený pracovník konkrétní pobočky Objednatele.
- 19) **Zákazník:** kupující u Objednatele ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. OZ.
- 20) **Jízdenka:** štítek s QR kódem a unikátním písemným kódem vygenerovaný po úspěšném přidání zásilky v IS VYZVEDNI.TO, kterým je Zásilka vždy označena.
- 21) **Odesílatel:** ve smyslu Poštovního zákona a zejména pro účely Čl. 11–17 VOP a službu Vyzvedni.to EXTRA; je jím osoba, která je na poštovní zásilce nebo v dokladu o poštovním poukazu jako odesílatel označena; není-li odesílatel označen, je jím osoba, která poštovní smlouvu uzavřela.
- 22) **Ceník:** příloha VOP s cenami za jednotlivé služby.
- 23) **Hlavní provozovny:** provozovny Společnosti na adresách:
- a) Hálkova 1287/37, Hodolany, 779 00 Olomouc;
 - b) Štefánikova 560/38a, 612 00 Brno-Ponava.
- 24) **miniDEPO:** místo provozované Společností umožňující podávání Zásilek určených k Přepravě Objednatelem a také podávání Zásilek ve smyslu Poštovního zákona a zejména pro účely Čl. 11–17 VOP a službu Vyzvedni.to EXTRA.

Čl. 2. Předmět úpravy

- 1) Tyto VOP upravují práva a povinnosti mezi Společností a Objednatelem, Odesílatelem a příp. třetími osobami, jestliže se na ně vztahuje právní jednání Společnosti. VOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy s tím, že odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním VOP přednost.
- 2) VOP také odkazují na následující přílohy: č. 1 – Označování zásilek, č. 2 – Ceník, č. 3 – Seznam lokalit, ve kterých je dostupná služba Vyzvedni.to DNES, č. 4 – Seznam lokalit, ve kterých je dostupná služba Vyzvedni.to HNED.

II. VYZVEDNI.TO

Čl. 3. Úvodní ustanovení

- 1) Společnost po uzavření Smlouvy zajišťuje vlastním jménem na účet Objednatele služby za účelem Převazy Zásilky do Místa doručení, a to na základě údajů uvedených Zástupcem v IS VYZVEDNI.TO.
- 2) Zásilky lze adresovat pouze na Společností určené provozovny, jejichž aktuální seznam je k dispozici v IS VYZVEDNI.TO nebo na internetových stránkách Společnosti <https://vyzvedni.to>.
- 3) Pokud by Společnost v pozici zasílatele zajišťovala Převazu Zásilky prostřednictvím Převazce, zavazuje se o tom informovat Objednatele, který je povinen seznámit se s jeho smluvními a obchodními podmínkami, neboť jejich obsahu bude tato Převaza podléhat. Jedná se např. o odpovědnost Převazce za škodu, reklamaci služeb, váhové a rozměrové kategorie apod.

Čl. 4. Povinnosti Zástupce při používání Vyzvedni.to

- 1) Po uzavření Smlouvy je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu Společnosti poskytnout kontaktní údaje Zástupce vymezeného ve Smlouvě, aby mu mohl být zaslán notifikační e-mail o založení jeho účtu v IS VYZVEDNI.TO a poskytnuty přihlašovací údaje k jeho aktivaci.

- 2) Zástupce bude po přihlášení do IS VYZVEDNI.TO oprávněn zejména přidat Zásilku k expedici, sledovat stav zásilky a bude mít také přehled o všech Zásilkách čekajících na expedici i o Zásilkách již expedovaných, a to vždy v rámci své pobočky.
- 3) Zástupce je povinen v IS VYZVEDNI.TO vyplnit vždy minimálně všechna povinná pole, která jsou označena červenou barvou a vymežit časové rozpětí pro expedici, které musí být minimálně 60 minut. Zástupce může využít informace o Zákazníkovi uložené v databázi IS VYZVEDNI.TO na základě předešlé objednávky, ledaže se od nynějších údajů poskytnutých Zákazníkem Objednateli liší.
- 4) Po úspěšném přidání Zásilky v IS VYZVEDNI.TO bude ke konkrétní Zásilce vytvořena Jízdenka, která bude obsahovat Zástupcem vyplněné údaje vč. kontaktních údajů Příjemce. Po přijetí Zásilky Místem doručení obdrží Příjemce na jím uvedené mobilní telefonní číslo textovou zprávu s unikátním kódem, kterým se prokáže při převzetí Zásilky.
- 5) Pokud Zákazník využije služby Svoz Zásilek, podání Zásilky proběhne osobně prostřednictvím kurýra Přepravce, nebo Společnosti a následně bude přepravena do Místa doručení. V opačném případě Objednatel realizuje podání Zásilky na Podacích místech Společnosti. Jejich aktuální seznam je uveden na webových stránkách Společnosti či v IS VYZVEDNI.TO.
- 6) Stav zásilky je oprávněn měnit pouze Zástupce Objednatele, který je povinen v IS VYZVEDNI.TO vždy uvádět pouze pravdivé údaje. Přístup do IS VYZVEDNI.TO pro kteroukoli pobočku Objednatele bude na vyžádání neprodleně poskytnut také statutárnímu orgánu Objednatele nebo jím pověřenému zaměstnanci.

Čl. 5. Převzetí Zásilky Příjemcem

- 1) Po úspěšném doručení Zásilky do Místa doručení bude Zásilka uložena na příslušné provozovně nejdéle po dobu 7 kalendářních dnů ode dne, kdy ji Společnost připravila k vyzvednutí a o této skutečnosti informovala Příjemce. Prodloužení úložní doby Zásilky je možné provést na základě doručení písemného nebo telefonického požadavku Objednatelem či Příjemcem Zásilky, na některý z kontaktních údajů (dostupných na webové stránce Společnosti) Místa doručení dané Zásilky. Úložní doba bude prodloužena o 7 kalendářních dnů.
- 2) Společnost vydá Zásilku fyzické osobě, která se prokáže, že je Příjemcem Zásilky či oprávněnou osobou k převzetí Zásilky. Příjemce Zásilky či osoba oprávněná k převzetí Zásilky vždy sdělí unikátní výdejní kód, který byl odeslán v textové zprávě na mobilní telefonní číslo uvedené Příjemcem. V případě, že Příjemce při převzetí Zásilky nedisponuje unikátním výdejním kódem, musí se prokázat platným průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas). Jméno uvedené na průkazu totožnosti, se musí shodovat se jménem Příjemce uvedeným na Zásilce. Společnost si v tomto případě může evidovat číslo předloženého průkazu totožnosti.
- 3) Pokud se Společnosti nepodaří podle tohoto článku Zásilku Příjemci předat, vrátí ji bez zbytečného odkladu Objednateli po zaplacení poplatku dle aktuálního Ceníku. Zásilku, která byla takto vrácena, již není možné vydat na základě uvedení stejného identifikačního kódu.

Čl. 6. Hodnotící kritéria Zásilky

- 1) Standardní Zásilka musí splňovat následující kritéria: a) maximální hmotnost Zásilky nepřesáhne 10 kg; b) rozměry Zásilky při součtu všech hran zásilky jsou maximálně 150 cm (např. Zásilka o rozměrech 60 × 10 × 80 cm); c) maximální hodnota Zásilky nepřesáhne 100 000 Kč.

- 2) Pokud Zásilka nespĺňuje rozměrová kritéria uvedená v Čl. 6. odst. 1 písm. b) VOP, je výlučně na rozhodnutí Společnosti, zda zajistí její Přepravu. Pokud velikost jedné hrany ze tří přesáhne rozměr 60 cm více než jednou (např. Zásilka o rozměrech 70 × 70 × 10 cm), Společnost si vyhrazuje právo Zásilku nepřijmout, případně stanovit individuální cenu na základě všech parametrů Zásilky.

Čl. 7. Zakázaná Zásilka

- 1) Obsahem Zásilky bez výjimky nemohou být:
 - a) jaderné materiály a radioaktivní látky;
 - b) omamné a psychotropní látky;
 - c) zbraně a střelivo ve smyslu zákona č. 119/2002 Sb., o střelných zbraních a střelivu, ve znění pozdějších předpisů;
 - d) výbušniny;
 - e) jedovaté a žíravé látky;
 - f) tuhý oxid uhličitý;
 - g) nakažlivé biologické látky a lidské nebo zvířecí vzorky, biologický a zdravotnický odpad;
 - h) oxidující hořlavé a ostatní látky a směsi ve smyslu čl. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 ze dne 16. prosince 2008 o klasifikaci,

označování a balení látek a směsí, o změně a zrušení směrnic 67/548/EHS a 1999/45/ES a o změně nařízení (ES) č. 1907/2006, a vyhlášky č. 474/2002 Sb., kterou se provádí zákon č. 281/2002 Sb., o některých opatřeních souvisejících se zákazem bakteriologických (biologických) a toxinových zbraní a o změně živnostenského zákona;

- i) živá zvířata a planě rostoucí rostliny;
 - j) předměty a látky, které podléhají změnám teploty a rychlé zkáze;
 - k) věci, které svojí povahou či vlastnostmi odporují právnímu řádu České republiky;
 - l) věci, jejichž přeprava či skladování vyžaduje zvláštní péči, ochranu nebo uzpůsobení skladovacích prostor;
 - m) Platební karty, peníze a jiné platební prostředky; poukázky na odběr zboží nebo služeb; směnky, šeky a jiné cenné papíry;
 - n) originály osobních dokladů vydaných orgánem veřejné moci a originály dokladů od vozidel a dokumentů obsahujících důvěrné informace;
 - o) předměty kulturní, umělecké nebo sběratelské hodnoty bez ohledu na jejich stáří, nelze-li jejich hodnotu určit bez odborného či znaleckého odhadu;
 - p) šperky, drahé kameny, drahé kovy a výrobky z nich, a další obdobné cenné věci, nelze-li jejich hodnotu určit bez odborného či znaleckého odhadu.
- 2) Objednatel není oprávněn předat k Přepravě Zásilku, která nebude mít všechny náležitosti dle těchto VOP.
- 3) V případě, že Objednatel předá do přepravy zakázanou Zásilku dle Čl. 7. odst. 1. VOP, Společnosti vznikne nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč s tím, že je také oprávněna odeslat Zásilku Objednateli zpět na jeho náklady.

Čl. 8. Balení Zásilk

- 1) Zásilka musí být vždy zabalena tak, aby umožňovala bezpečnou manipulaci.
- 2) Zásilka musí být také zabalena odpovídajícím způsobem, aby:
 - a) nebylo možné ji otevřít bez zanechání viditelných stop;
 - b) způsob zabalení odpovídal její povaze, rozměrům a hmotnosti a mechanickému zacházení během její přepravy;
 - c) aby zvolený způsob Zásilk dostatečně ochránil její obsah vůči vnějšímu vlivu, zejména přiměřenému tlaku, tření, nárazům, klimatickým vlivům apod.
- 3) Obsah Zásilk a zvolený způsob balení Zásilk nikdy nesmí jakkoli ohrozit lidské zdraví a bezpečnost.

Čl. 9. Odpovědnost za škodu

- 1) Společnost bude v souladu s účinnou právní úpravou odpovědná Objednateli či Odesílateli za škodu, která vznikne v důsledku poškození, ztráty, změny obsahu Zásilk při zajištění Přepravy Společností, pokud jí bude taková škoda na Zásilce beze vší pochybnosti prokázána.
- 2) Škodou se rozumí pouze skutečná škoda ve smyslu zmenšení hodnoty Zásilk, které vzniklo během Přepravy. Společnost neodpovídá za ušlý zisk, smluvní pokuty, sankce z prodlení apod. či jakékoli závazky Objednatele s jinými subjekty.

- 3) Společnost nebude odpovídat za škodu na Zásilce v časovém období od jejího převzetí od Objednatele do vydání jejímu Příjemci, pokud byla škoda zapříčiněna:
 - a) vlastníkem Zásilky, Objednatelem, Příjemcem, Převavcem;
 - b) vadným zabalením zásilky v rozporu s Čl. 5 VOP;
 - c) při zajištění přepravy zakázané Zásilky dle Čl. 4. VOP;
 - d) vadou Zásilky;
 - e) nepravdivou či nepřesnou informací od Objednatele k povaze či obsahu Zásilky.

- 4) Hodnota Zásilky je omezena dle Čl. 6 odst. 1 VOP, nicméně společnost bude za její obsah odpovídat maximálně do částky 50 000 Kč za podmínek dle Čl. 9 VOP.

- 5) Objednatel bere na vědomí, že v případě škody způsobené Zásilkou v důsledku jejího obsahu nebo povahy, bude za tuto škodu odpovědný, a to i ve vztahu k třetím osobám.

- 6) V případě, že dojde ke škodě na Zásilce během její Přepravy zajišťované Převavcem, bude za tuto škodu odpovědný výlučně Převavec.

- 7) Pokud dojde k prodlení Objednatele nebo Příjemce s převzetím Zásilky od Společnosti, nebezpečí za škodu na věci přechází dle okolností konkrétního případu na Příjemce nebo Objednatele.

- 8) Společnost není povinna Zásilku pojistit, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

Čl. 10. Reklamace a náhrada škody

- 1) Objednatel může, ve lhůtě tří kalendářních dnů od převzetí Zásilky jím nebo Příjemcem, v souladu s Čl. 9 a Čl. 10 VOP, uplatnit reklamaci či nárok na náhradu škody v případě poškození nebo zničení Zásilky nebo změny jejího obsahu.
- 2) Příjemce je povinen si Zásilku před převzetím řádně prohlédnout a při jakýchkoli viditelných, na první pohled znatelných poškozeních obalu, je povinen takové poškození ihned oznámit zaměstnanci Společnosti v Místě doručení. V případě, že i přes výše uvedené Příjemce Zásilku převezme a opustí s ní Místo doručení, nelze již následně uplatnit jakýkoli nárok na náhradu škody vůči Společnosti v souvislosti s převzatou Zásilkou.
- 3) V případě ztráty Zásilky je Příjemce nebo Objednatel oprávněn uplatnit reklamaci či nárok na náhradu škody do dvou měsíců od převzetí Zásilky Společností.
- 4) Elektronická adresa, na které je možné uplatnit reklamaci nebo nárok na náhradu škody dle Čl. 10 odst. 1 a odst. 2 VOP je reklamace@vyzvedni.to, přičemž písemnou reklamaci nebo uplatnění nároku na náhradu škody lze také odeslat na adresu sídla Společnosti nebo její příslušné pobočky.
- 5) Při přijímání reklamace se pořídí písemný záznam o stavu reklamované Zásilky; kopii tohoto záznamu vydá Společnost na požádání reklamujícímu.
- 6) V případě, že Společnost nárok na náhradu škody zcela nebo zčásti neuzná, nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy nastaly nebo byly zjištěny skutečnosti rozhodné pro toto stanovisko, předá ho reklamujícímu včetně náležitého odůvodnění. Pokud reklamující

vyjádří se stanoviskem Společnosti písemný nesouhlas, Společnost své stanovisko znovu důkladně přezkoumá a o výsledku tohoto přezkumu reklamujícího bez zbytečného odkladu informuje.

7) Společnost není povinna přijmout reklamaci:

- a) jestliže nebyla uplatněna při dodání Zásilky ani ve lhůtě tří pracovních dnů po jejím dodání;
- b) pokud byla reklamovaná vada zjevná už při dodání;
- c) jestliže předem upozornila Příjemce na možnost, že došlo k poškození nebo úbytku obsahu Zásilky.

III.

VYZVEDNI.TO EXTRA

Čl. 11. Popis služby

- 1) Služba Vyzvedni.to EXTRA je založena na podání poštovní zásilky ve smyslu Poštovního zákona prostřednictvím Hlavních provozoven Společnosti nebo miniDEP, a to zejména za účelem odesílání poštovních zásilek mezi spotřebiteli.
- 2) Pokud má Odesílatel poštovní zásilku již zabalenou, předá ji pracovníkovi Hlavní provozovny, nebo miniDEPA, který zkontroluje, zda má povolené rozměry i hmotnost a určí cenu poštovní zásilky dle aktuálního Ceníku. Pokud bude poštovní zásilka vyhovovat těmto VOP i účinné právní úpravě, bude po poskytnutí kontaktních údajů, zejména jména a příjmení, e-mailové adresy, telefonního čísla Odesílatele a doručovací adresy Příjemce zadána do IS VYZVEDNI.TO a Zástupce vygeneruje a vytiskne tzv. Jízdenku, která obsahuje unikátní QR kód. Tou opatří poštovní zásilku a nachystá ji na expedici. Následně Odesílatel zaplatí cenu dle Ceníku a Odesílateli bude vystaveno potvrzení o přijetí platby.
- 3) Poštovní zásilka bude předána Přepřavci s tím, že o tom bude Odesílatel informován na jím uvedenou emailovou adresu i mobilní telefonní číslo, kam mu bude doručena textová zpráva s notifikací o doručování.
- 4) Odesílatel také může poštovní zásilku před podáním zabalit přímo v Hlavních provozovnách Společnosti, pokud si zakoupí krabici o typizovaných rozměrech (viz Ceník) a po kontrole pracovníkem Společnosti poštovní zásilka nepřevyšší maximální váhu a rozměry uvedené v Čl. 6 odst. 1 VOP. Páska na odvíječi a výplňový

materiál má Odesílatel po zakoupení krabice k dispozici potřebné množství k zabalení poštovní zásilky zdarma. Dále se při podání poštovní zásilky uplatní stejný postup jako v Čl. 11 odst. 2 VOP.

- 5) Po úspěšném doručení poštovní zásilky Příjemci bude Odesílateli na jím uvedený email zaslána notifikační zpráva.

Čl. 12. Práva z poštovní smlouvy

- 1) Právo nakládat s poštovní zásilkou má až do jejího dodání jen Odesílatel; Společnost může s poštovní zásilkou zacházet jen v nezbytné míře a jen takovým způsobem, který je součástí poskytování poštovní služby.
- 2) Jiné osoby a orgány neuvedené v Čl. 12 odst. 1 VOP mohou s poštovní zásilkou až do doby jejího dodání nakládat jen tehdy, je-li to v souladu s poštovní smlouvou nebo stanoví-li tak zvláštní právní předpis.

Čl. 13. Postup Společnosti při nemožnosti dodání poštovní zásilky

- 1) Společnost je oprávněna otevřít poštovní zásilku, jestliže:
 - a) ji nelze dodat a současně ji nelze vrátit nebo nemá být podle poštovní smlouvy vrácena;
 - b) je důvodné podezření, že obsahuje věc považovanou podle VOP za nebezpečnou;
 - c) byla poškozena;
 - d) je důvodná obava, že došlo nebo že by do dodání mohlo dojít ke vzniku škody;
 - e) je to nezbytné k dodržení povinností uložených Společnosti zvláštním právním předpisem.

- 2) Společnost je povinna o otevření poštovní zásilky informovat při dodání Příjemce, popřípadě Odesílatele při vrácení poštovní zásilky.
- 3) Obsah poštovní zásilky smí být při jejím otevření prohlížen jen v rozsahu nezbytném pro zajištění účelu prohlídky. Při otvírání musí být zajištěna ochrana skutečností, jež jsou chráněny podle zvláštního právního předpisu, jakož i ochrana poštovního a listovního tajemství.

Čl. 14. Postup Společnosti při otevření poštovní zásilky

- 1) Společnost je oprávněna po uplynutí sjednané lhůty prodat poštovní zásilku nebo její část, jestliže:
 - a) poštovní zásilku nelze dodat a současně ji nelze vrátit nebo nemá být podle poštovní smlouvy vrácena:
 - b) je důvodná obava, že se obsah poštovní zásilky do dodání znehodnotí.
- 2) Je-li to možné, výtěžek z prodeje po odečtení nákladů na uskladnění, nákladů prodeje a nezaplacené části ceny (dále jen „čistý výtěžek“) vydá Společnost Odesílateli. Nebyl-li čistý výtěžek vydán, Odesílatel má právo požádat o jeho vydání ve lhůtě podle § 7 odst. 3 Poštovního zákona; po marném uplynutí této lhůty právo na vydání čistého výtěžku zaniká a čistý výtěžek připadne Společnosti.

Čl. 15. Postup Společnosti při zničení poštovní zásilky

- 1) Společnost je oprávněna zničit poštovní zásilku nebo její část po uplynutí jednoho měsíce od podání, není-li možné poštovní zásilku dodat ani vrátit, přičemž může tuto lhůtu přiměřeně zkrátit, je-li to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí.

- 2) Společnost je oprávněna zničit ihned poštovní zásilku nebo její část, jestliže se její obsah zcela znehodnotil nebo jestliže je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí.
- 3) Zničení poštovní zásilky nebo její části musí být přítomny dvě fyzické osoby, které tím Společnost pověřila, přičemž o zničení poštovní zásilky nebo její části se pořídí písemný záznam, který se uschová.

Čl. 16. Odpovědnost Společnosti při poskytování poštovních služeb

- 1) Společnost odpovídá za škodu vzniklou při poskytování poštovních služeb v rozsahu stanoveném poštovním zákonem a těmito VOP. Společnost odpovídá za škodu, která vznikla v době od podání do dodání poštovní zásilky nebo jejího vrácení. Za jiné škody Společnost neodpovídá, není-li v těchto VOP výslovně stanoveno jinak.
- 2) Společnost neodpovídá za škodu, je-li obsahem poštovní zásilky věc, která jím být nesmí dle účinné právní úpravy a těchto VOP.
- 3) Společnost neodpovídá za nesplnění povinností podle uzavřené smlouvy:
 - a) pokud byla příčina na straně Odesílatele či Příjemce;
 - b) v důsledku neodvratitelné události;
 - c) na základě vnějších okolností, které nevyvolal, a které nemohl při své činnosti běžným způsobem zjistit ani jim při řádné péči zabránit.
- 4) I když Odesílatel v souladu s poštovní smlouvou uvede na poštovní zásilce částku, kterou ji oceňuje, škoda se hradí nejvýše do částky 5 000 Kč.

- 5) Pro reklamaci a náhradu škody v souvislosti s poštovní zásilkou se také přiměřeně použijí ustanovení Čl. 9. a Čl. 10. VOP.

Čl. 17. Způsob řešení sporů týkajících se předmětu poštovní smlouvy

- 1) Jestliže Společnost nevyřídí reklamované vady poskytované poštovní služby, je Odesílatel nebo adresát oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu na internetových stránkách <https://www.ctu.cz> návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace, a to nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, přičemž podání návrhu podléhá správnímu poplatku. Při nedodržení výše uvedené lhůty toto právo zaniká. Český telekomunikační úřad rozhodne na návrh v řízení o námitce proti vyřízení reklamace o právech a povinnostech účastníků řízení vyplývajících ze smlouvy nebo poštovního zákona.

IV. VYZVEDNI.TO DNES

Čl. 18. Popis služby

- 1) Služba Vyzvedni.to DNES je založena na službě Vyzvedni.to. Rozdílnost je v rychlosti doručení Zákazníkovi a Místě doručení. Ten ji obdrží v ten samý kalendářní den podání Zásilky Objednatelem na Místě doručení zvolené Zákazníkem, pokud jsou splněny následující podmínky:
 - a. zboží objednané Zákazníkem je u Objednatele dostupné skladem v rámci definovaných Svozových oblastí;
 - b. Zákazník objednal zboží u Objednatele nejpozději v 15:00 daného kalendářního dne;
 - c. Objednatel je schopen zpracovat Zákazníkovu objednávku a finální Zásilku expedovat nejpozději v 16:00 daného kalendářního dne.
- 2) Služba Vyzvedni.to DNES je dostupná pouze v konkrétních lokalitách specifikovaných v příloze č. 3 VOP.
- 3) V případě, že Zákazník nebude zastižen na jím zvoleném Místě doručení, Zásilka bude uložena na nejbližším Výdejním místě, miniDEPU, nebo Hlavní provozovně Společnosti a nelze tak garantovat doručení ve stejném kalendářním dni podání Zásilky Objednatelem.

V. VYZVEDNI.TO HNED

Čl. 19. Popis služby

- 4) Služba Vyzvedni.to HNED je založena na službě Vyzvedni.to DNES. Rozdílnost je v rychlosti doručení Zákazníkovi. Ten ji obdrží do 120 minut v tentýž kalendářní den od podání Zásilky Objednatelem na Místě doručení zvolené Zákazníkem, pokud jsou splněny následující podmínky:
 - a. zboží objednané Zákazníkem je u Objednatele dostupné skladem v rámci definovaných Svozových oblastí;
 - b. Zákazník objednal zboží u Objednatele nejpozději 60 minut před ukončením provozní doby Objednatele;
 - c. Objednatel je schopen zpracovat Zákazníkovu objednávku a finální Zásilku expedovat nejpozději do 30 minut od vytvoření Zákazníkovy objednávky.
- 2) Služba Vyzvedni.to DNES je dostupná pouze v konkrétních lokalitách specifikovaných v příloze č. 4 VOP.
- 3) V případě, že Zákazník nebude zastižen na jím zvoleném Místě doručení, Zásilka bude uložena na nejbližším Výdejním místě, miniDEPU, nebo Hlavní provozovně Společnosti a nelze tak garantovat doručení do 120 minut ve stejném kalendářním dni od podání Zásilky Objednatelem.

VI. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Čl. 20. Obecné informace o zpracování osobních údajů

- 1) Společnost je při poskytování svých služeb správcem osobních údajů. Společnost zpracovává osobní údaje v rozsahu, ve kterém jí byly poskytnuty, a to výhradně pro účely poskytování služeb dle oprávněného předmětu činnosti Společnosti. U fyzických osob se jedná zejména o osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, číslo bankovního účtu, emailovou adresu a telefonní číslo. U právnické osoby se jedná zejména o: název společnosti, internetovou adresu společnosti, fakturační adresu, IČO, DIČ, číslo bankovního účtu, jména a příjmení kontaktních osob vč. jejich telefonních čísel a e-mailových adres.
- 2) Osobní údaje fyzické osoby nebo fyzické osoby podnikající, jsou předmětem ochrany osobních údajů podle platných právních předpisů, zejména nařízení (EU) 2016/679 – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“).
- 3) Objednatel jako osoba poskytující Společnosti osobní údaje, je oprávněn předat Společnosti pouze ty osobní údaje, k nimž je v postavení správce osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení GDPR. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.
- 4) Společnost je oprávněna uchovávat osobní údaje poskytnuté Společnosti na základě těchto VOP po dobu, po níž může Společnost nebo třetí strana uplatnit jakákoli práva související s poskytnutou službou, v jejíž souvislosti k poskytnutí osobních údajů došlo, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů správce či třetí strany.

- 5) Osobní údaje mohou být také zpracovány dalšími subjekty na základě smluvního vztahu se Společností s tím, že vždy musí být zabezpečena jejich ochrana a nakládat s nimi lze pouze v souladu s účinnou právní úpravou. Jedná se zejména o smluvní partnery zajišťující provoz či poskytovatele cloudových služeb:
- a) Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, IČ: 61329266;
 - b) General Logistics Systems Czech Republic s.r.o., Průmyslová 5619/1, 586 01 Jihlava, IČ: 26087961;
 - c) PPL CZ s.r.o., K Borovému 99, Jažlovice, 251 01 Říčany, IČ: 25194798;
 - d) Google Czech Republic, s.r.o., Stroupežnického 3191/17, 150 00 Praha, IČ: 27604977;
 - e) Váš Hosting s.r.o., Zbožská 1385/40, 288 02 Nymburk, IČ: 24742252;
 - f) WE|DO CZ s.r.o., Pražská 180, 250 66 Zdiby, IČ: 08313628;
 - g) Česká pošta, s.p., Politických vězňů 909/4, Nové Město (Praha 1), 110 00 Praha, IČ: 47114983;
 - h) SolverTech s.r.o., Veselá 52, 756 51 Zašová, IČ: 28604377;
 - i) GT GROUP corp. s.r.o., S.K.Neumanna 797, 530 02 Pardubice, IČ: 05343054;
 - j) Toret plugins s.r.o., Nezamyslova 396, 397 01 Písek, IČ: 08860980;
 - k) Shoptet, a.s., Dvořeckého 628/8, 169 00 Praha 6, IČ: 28935675;
 - l) EVO Payments International s.r.o., Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ: 03802205.
- 6) Společnost je také oprávněna posílat kontaktním osobám Objednatele obchodní sdělení dle ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti, a to pouze za účelem nabízení svých služeb s tím, že je kdykoli možné jejich odběr zrušit

zasláním emailu na adresu info@vyzvedni.to, nebo kliknutím na odkaz, který bude obsahovat předmětné obchodní sdělení.

- 7) Objednatel se předáním osobních údajů třetích osob v souladu s těmito VOP v souvislosti s požadovanou službou Společnosti zavazuje, že pokud bude Společnosti v případech stanovených těmito VOP předávat osobní údaje adresátů, bude se jednat o údaje, které jsou získávány a zpracovávány v souladu s GDPR, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, tak aby je Společnost mohla v souladu s GDPR použít pro poskytování požadované služby. Pokud by se prohlášení Objednatele uvedené v předchozím odstavci ukázalo jako nepravdivé či zavádějící, zavazuje se Objednatel ve smyslu ustanovení § 2890 a násl. OZ uhradit Společnosti újmu, která jí v tomto důsledku vznikne.
- 8) Všechny subjekty údajů mají právo na výmaz osobních údajů, jestliže:
- osobní údaje, kterými Společnost disponuje, již nejsou potřebné pro účely, pro které je zpracovala;
 - souhlas pro zpracování osobních údajů byl Objednatelem či Příjemcem odvolán;
 - vznikly důvodné pochybnosti o souladu zpracování osobních údajů s účinnou právní úpravou.
 - Výjimky z výše uvedeného je nutné uplatňovat v případech, kdy zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právních povinností Společnosti či v souvislosti s právními nároky.
- 9) V souvislosti se zpracováním osobních údajů je možné se obrátit na Společnost prostřednictvím emailové adresy gdpr@vyzvedni.to nebo písemně na adresu sídla Společnosti.

- 10) Stížnost proti zpracování osobních údajů prováděnému Společností je možné podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, více informací je dostupných na adrese na <https://www.uoou.cz/>.

Čl. 21. Spotřebitelské spory

- 1) Pokud by došlo mezi Společností a spotřebitelem ke sporu, který by nebylo možné vyřešit dohodou stran, je spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu subjektu k tomu určenému.
- 2) V souvislosti s poštovními službami je možné se obrátit na Český telekomunikační úřad, se sídlem: Sokolovská 219 190 00, Praha 9. Více informací je dostupných na adrese <https://www.ctu.cz/ochrana-spotrebitele>.
- 3) Pokud se nebude jednat výlučně o poštovní služby, může se spotřebitel kdykoli obrátit na ústřední inspektorát České obchodní inspekce se sídlem: Štěpánská 15 120 00 Praha 2. Elektronická komunikace je možná zejména prostřednictvím emailu podatelna@coi.cz. Více informací je dostupných na adrese <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

Čl. 22. Závěrečná ustanovení

- 4) Objednatel či Odesílatel prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s obsahem VOP a bezvýhradně s nimi souhlasí.
- 5) Právní vztahy mezi smluvními stranami budou vždy podléhat právu České republiky a místně i věcně příslušnými budou vždy soudy České republiky.

- 6) Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí zejména OZ a Poštovním zákonem.
- 7) Od těchto VOP se lze odchýlit, a to na základě písemné dohody mezi Objednatelem či Odesílatelem a Společností.
- 8) Aktuální znění těchto VOP je účinné od 05. 01. 2022 a je k dispozici na internetových stránkách Společnosti a všech jejích pobočkách.
- 9) V případě, že by jakékoli ustanovení VOP nebo jejich části bylo považováno za neplatné, nebude pro konkrétní účel aplikováno a použije se ustanovení významově nejbližší. Tato skutečnost však nemá vliv na platnost zbývajících ustanovení VOP.
- 10) Aktuální verzi VOP vč. všech příloh Společnost vždy zpřístupní na svých internetových stránkách <https://www.vyzvedni.to/>, v IS VYZVEDNI.TO a všech svých provozovnách.

Příloha č. 1 – Označování zásilek

Odesílatel Název odesílatele Pobočka: Adresa pobočky Tel.: Číslo	
Místo doručení Název místa doručení Adresa místa doručení	
Příjemce Jméno Příjmení Telefon E-mail	
Trasovací kód	
Počet balíků: Číslo Celková hmotnost: Číslo kg	
 VYZVEDNI.TO	Generováno systémem Vyzvedni.to: Den.Měsíc.Rok Hodiny:Minuty:Sekundy

Příloha č. 2 – Ceník

Místo doručení Zásilky	Hmotnost Zásilky	Částka bez DPH (cena je uvedena za 1 zásilku, resp. 1 balík)	Částka s DPH (cena je uvedena za 1 zásilku, resp. 1 balík)
Hlavní provozovna, miniDEPO, nebo Výdejní místo (služba: Vyzvedni.to)	do 1 kg	41,3	50
	do 5 kg	53,7	65
	do 10 kg	103,3	125
Libovolná adresa v rámci ČR (služba: Vyzvedni.to EXTRA)	do 10 kg	111,6	135
Libovolná adresa v rámci konkrétních PSČ (služba: Vyzvedni.to DNES)	do 10 kg	144,63	175
Libovolná adresa v rámci konkrétních PSČ (služba: Vyzvedni.to HNED)	do 10 kg	161,16	195

Doplňkové služby

Doplňková služba	Částka bez DPH	Částka s DPH
Balící a expediční služby	Individuální nabídka na základě Vašich požadavků (vlastní obalový a výplňový materiál, expediční štítky, atd.)	
Dobírka – hotovost	29,75	36

Dobírka – platební karta	29,75 + bankovní poplatek 1,5% z vybírané částky	36 + bankovní poplatek 1,5% z vybírané částky
Svoz zásilek	60,33 (nezáleží na množství zásilek, jedná se o paušální taxu za 1 svoz)	73

Doplňkové produkty – obalový a výplňový materiál¹

Rozměrová dimenze	Velikost krabice (mm)	Cena bez DPH (cena je uvedena za 1 kus)	Cena s DPH (cena je uvedena za 1 kus)
XS	170x260 (bublínková obálka)	8,26	10
S	150x170x215 (3VVL)	18,18	22
M	250x220x310 (3VVL)	38,02	46
L	280x390x490 (3VVL)	68,60	83
XL	400x600x800 (5VVL)	104,96	127
Ke každé zakoupení krabici výplňový materiál a lepicí páska na odvíječi (množství potřebné k vyplnění krabice a zalepení zásilky) ZDARMA.			

3VVL – třívrstvá lepenka; 5VVL – pětivrstvá lepenka

¹ Dostupný na všech hlavních provozovnách.

**Příloha č. 3 – Seznam lokalit, ve kterých je dostupná služba
Vyzvedni.to DNES**

PSČ	Obec
77900	Olomouc
78301	Olomouc
79814	Olšany u Prostějova
79814	Hablov
79603	Prostějov
79604	Prostějov - Domamyslice
79604	Prostějov - Krasice
79811	Prostějov - Vrahovice
79601	Prostějov - Žešov
79811	Prostějov - Čechůvky
79601	Prostějov
79803	Prostějov - Prostějovičky
79604	Prostějov - Čechovice
79601	Prostějov - Krasice
79817	Smržice
79841	Kostelec na Hané
79803	Plumlov
79803	Plumlov - Soběsuky
79803	Plumlov - Žárovice
79803	Plumlov - Hamry
79821	Bedihošť
79808	Vranovice-Kelčice
79804	Určice
79806	Otaslavice
79807	Brodek u Prostějova
79807	Brodek u Prostějova - Sněhotice
68321	Pustiměř - Drysice

68321	Pustiměř
68201	Vyškov
68201	Vyškov - Pařezovice
68201	Vyškov - Opatovice
68201	Vyškov - Rychtářov
68201	Vyškov - Lhota
68201	Vyškov - Dědice
68201	Vyškov - Brňany
68201	Vyškov - Nosálovice
68201	Vyškov - Pazderna
68201	Vyškov - Vyškov-Předměstí
68201	Vyškov - Křečkovice
68201	Vyškov - Nouzka
68201	Vyškov-Město
68201	Vyškov - Hamiltony
68323	Ivanovice na Hané
68323	Chvalkovice na Hané
79826	Nezamyslice
79826	Nezamyslice - Těšice
79827	Němčice nad Hanou
75201	Kojetín
75201	Kojetín II-Popůvky
76701	Kroměříž
76701	Postoupky (Kroměříž)
76701	Drahlov (Kroměříž)
76701	Zlámanka (Kroměříž)
76701	Těšnovice (Kroměříž)
76701	Hradisko (Kroměříž)
76701	Bílany (Kroměříž)
76701	Kotojedy (Kroměříž)
76701	Vážany (Kroměříž)

79827	Vrchoslavice
79827	Dlouhá Ves
75201	Měřovice nad Hanou
76811	Plešovec (Chropyně)
76811	Chropyně
76824	Hulín
76824	Chrástřany (Hulín)
76824	Záhlinice (Hulín)
75101	Tovačov
76802	Troubky
75102	Troubky
78375	Dub nad Moravou
78375	Tučapy (Dub nad Moravou)
78375	Bolelouc (Dub nad Moravou)
78375	Charváty (Dub nad Moravou)
78375	Čertoryje (Dub nad Moravou)
79812	Kralice na Hané
79821	Otonovice
79821	Hrubčice
75144	Polkovice
75101	Oplocany
79807	Hradčany
79807	Kobeřice
79824	Pivín
79826	Doloplazy
79826	Poličky
79807	Želeč
79821	Klopotovice
79812	Biskupice
79812	Hrdibořice
79813	Vrbátky

79812	Dubany
75103	Brodek u Přerova
75103	Luková
76823	Břest
78401	Litovel
78401	Rozvadovice (Litovel)
78401	Unčovice (Litovel)
78401	Tři Dvory (Litovel)
78401	Březové (Litovel)
78321	Nasobůrky
78983	Loštice
78985	Mohelnice
78901	Zábřeh
78901	Václavov
78901	Hněvkov
78901	Pivonín
78973	Úsov
78973	Bezděkov u Úsova
78391	Uničov
78391	Dolní Sukolom
78391	Brníčko
78391	Horní Sukolom
78391	Nová Dědina
78391	Renoty
78391	Střelice
78391	Dětřichov
78391	Benkov
78383	Troubelice
78383	Pískov
78383	Dědinka
78383	Lazce

78391	Medlov
78501	Šternberk
78501	Krakořice
78501	Chabičov
78501	Dalov
78501	Těšíkov

Příloha č. 4 – Seznam lokalit, ve kterých je dostupná služba
Vyzvedni.to HNED

PSČ	Obec
77900	Olomouc
78301	Olomouc